

Руководство пользователя
АРМ «Экспресс-кассир»
Версия 2.0

ООО «Е-КОНТРАКТ ТЕХНОЛОГИИ»
Июнь 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Назначение программы
- 1.2. Условия применения
- 1.3. Требования к техническому обеспечению

2. ЗАПУСК И АВТОРИЗАЦИЯ

- 2.1. Последовательность включения
- 2.2. Авторизация пользователя

3. ГЛАВНОЕ ОКНО ПРОГРАММЫ

- 3.1. Основные зоны интерфейса
- 3.2. Настройка видимости колонок в таблице чека

4. ДОБАВЛЕНИЕ ТОВАРОВ В ЧЕК

- 4.1. Сканирование штрих-кода
- 4.2. Сканирование кодов маркировки (Data Matrix)
- 4.3. Ввод количества вручную
- 4.4. Работа с деленными товарами
- 4.5. Информационные метки в наименовании товара

5. ПОИСК ТОВАРОВ (АПТЕЧНЫЙ ПРАЙС-ЛИСТ)

- 5.1. Быстрый поиск товара
- 5.2. Добавление товаров в чек

6. ОФОРМЛЕНИЕ РЕЦЕПТУРНОГО ОТПУСКА

- 6.1. Порядок действий

7. РЕДАКТИРОВАНИЕ ПОЗИЦИЙ ЧЕКА

- 7.1. Удаление позиции из чека
- 7.2. Отмена всего чека

8. ПРИМЕНЕНИЕ СКИДОК

- 8.1. Автоматическое применение скидки (по дисконтной карте)
- 8.2. Ручной выбор скидки
- 8.3. Отмена скидки

9. ОПЛАТА И ПРОБИТИЕ ЧЕКА

- 9.1. Наличный расчет
- 9.2. Безналичный расчет (банковская карта)

10. РАЗРЕШИТЕЛЬНЫЙ РЕЖИМ: ПРОДАЖА МАРКИРОВАННЫХ ТОВАРОВ

- 10.1. Общие положения
- 10.2. Проверка подключения к ТС ПИюТ
- 10.3. Разрешительный режим работы
- 10.4. Действия при запрете продажи

11. ФОРМИРОВАНИЕ ОТЧЕТОВ

- 11.1. Промежуточный отчет (X-отчет)
- 11.2. Суточный отчет с гашением (Z-отчет)
- 11.3. Отчет по кассовому терминалу (эквайрингу)
- 11.4. Прочие операции
- 11.5. Действия после закрытия смены

12. ЖУРНАЛ ЧЕКОВ

- 12.1. Открытие журнала
- 12.2. Структура окна журнала
- 12.3. Формирование возвратного чека

13. ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ

14. СПРАВОЧНИК ГОРЯЧИХ КЛАВИШ

ПРИЛОЖЕНИЕ А. ГЛОССАРИЙ ТЕРМИНОВ

ПРИЛОЖЕНИЕ Б. КОНТАКТЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Назначение программы

АРМ «Экспресс-кассир» (Автоматизированное Рабочее Место кассира) предназначено для автоматизации рабочих мест кассиров в розничных аптеках. Программа обеспечивает:

- оформление продаж и возвратов товаров, в том числе маркированных лекарственных средств и БАДов;
- работу с рецептурными препаратами;
- применение системы скидок;
- обмен данными с ТС ПИюТ (разрешительный режим продажи) в соответствии с требованиями законодательства РФ.

1.2. Условия применения

Для корректной работы программы необходимо соблюдение следующих условий:

- наличие стабильного подключения к сети Интернет;
- наличие банковского терминала оплаты (при необходимости);
- исправность контрольно-кассовой машины (ККМ);
- исправность сканера штрих-кодов (поддержка 2D-кодов).

1.3. Требования к техническому обеспечению

Для работы программы на компьютере должны быть установлены:

- Операционная система: Windows 7/10/11 (x32, x64)
- Процессор: не ниже Intel Core i3
- Оперативная память: не менее 4 ГБ
- Свободное место на диске: не менее 2 ГБ
- Предустановленные компоненты: СУБД Firebird, драйверы ККМ (Атол, Штрих), драйвер сканера штрих-кодов.

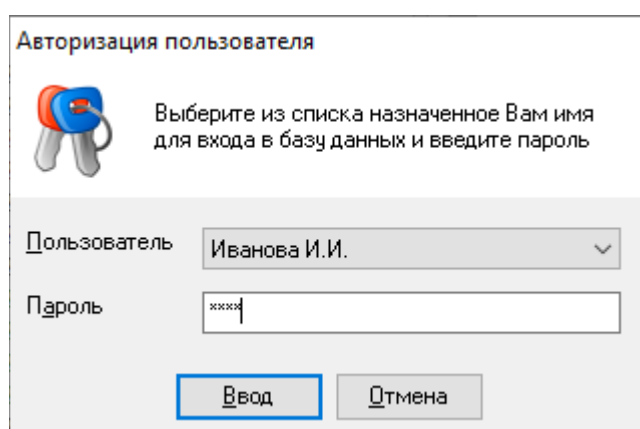
2. ЗАПУСК И АВТОРИЗАЦИЯ

2.1. Последовательность включения

1. Включите ККМ кнопкой питания на корпусе устройства.
2. Включите компьютер и дождитесь полной загрузки операционной системы.
3. Запустите программу двойным щелчком левой кнопкой мыши по ярлыку «Экспресс-кассир» на рабочем столе.

2.2. Авторизация пользователя

1. В окне «Авторизация пользователя» выберите свою учетную запись из списка.
2. Перейдите в поле «Пароль» (с помощью клавиши **Tab** или щелчком мыши) и введите свой пароль.
3. Подтвердите вход, нажав кнопку «Войти» или клавишу **Enter** (см. рис. 1).



Авторизация пользователя

Выберите из списка назначенное Вам имя для входа в базу данных и введите пароль

Пользователь: Иванова И.И.

Пароль: xxxxx

Ввод Отмена

Рис. 1 — Окно авторизации

3. ГЛАВНОЕ ОКНО ПРОГРАММЫ

3.1. Основные зоны интерфейса

Главное окно программы разделено на несколько функциональных зон (см. рис. 2):

1. Верхняя панель: отображает сведения о последнем добавленном товаре (наименование, количество и цена).

2. Центральная таблица: настраиваемый список позиций текущего чека. После завершения пробития чека данные в таблице сохраняются до начала формирования нового чека.

3. Панель оплаты: содержит поля «Итог», «Получено», «Сдача» и кнопку «ВВОД» для фискализации чека.

4. Нижняя информационная строка: отображает текущий отдел, сведения о примененной дисконтной карте и процент скидки.

5. Функциональная панель: 14 кнопок для выполнения основных операций (скидки, прайс-лист, отчеты, редактирование чека, кассовые операции).

6. Меню операций: доступно через кнопку «Меню» или значок принтера; предназначено для просмотра сведений о драйверах, печати отчетов и получения информации о программе.

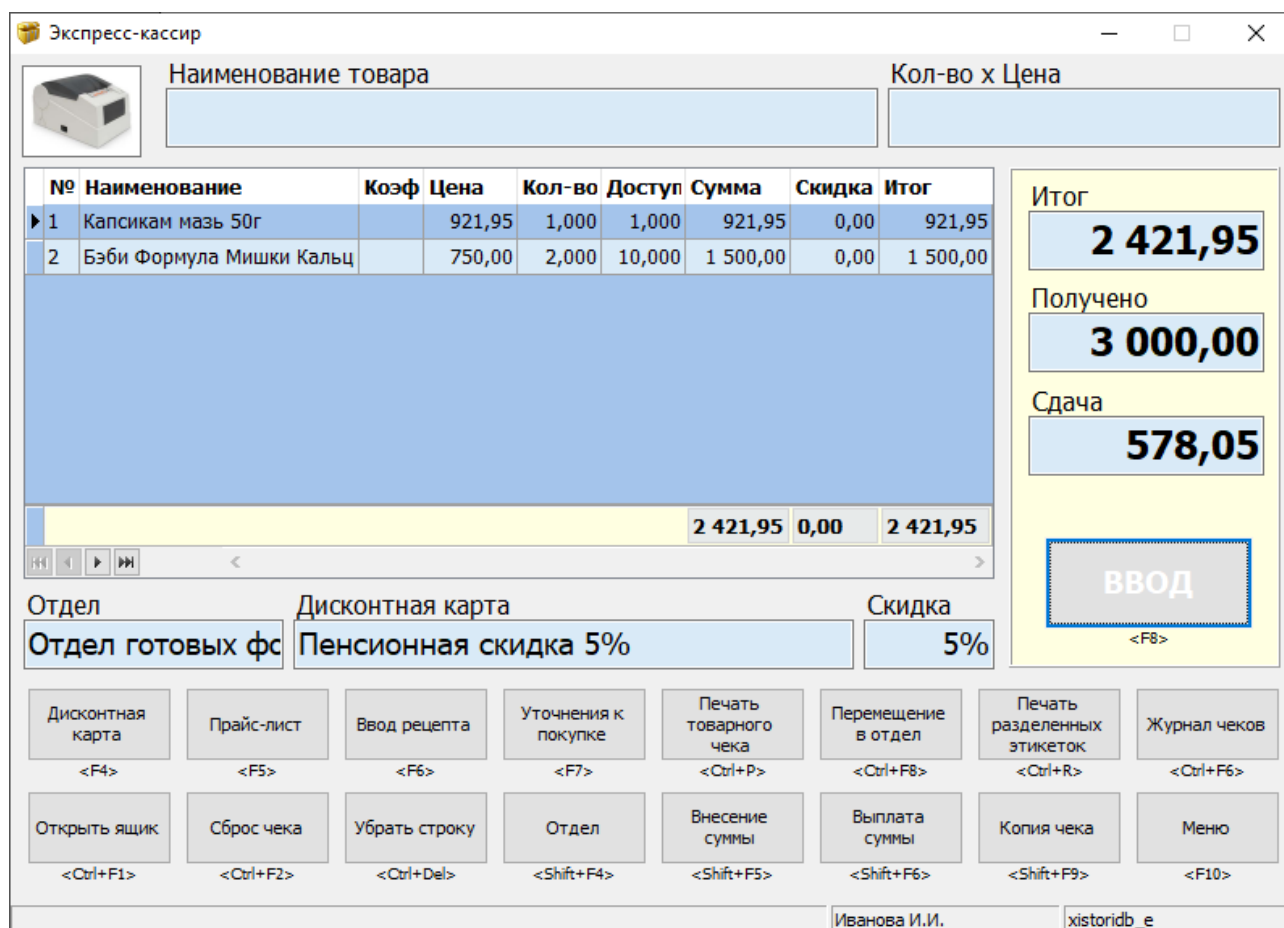


Рис. 2 — Главное окно АРМ Кассира

3.2. Настройка видимости колонок в таблице чека

Для удобства работы кассир может самостоятельно настраивать список колонок, отображаемых в центральной таблице главного окна. Это позволяет скрыть неиспользуемые поля для экономии места на экране или вывести дополнительную информацию (см. рис. 3).

Порядок настройки:

1. Нажмите левой кнопкой мыши на крайнюю левую область заголовка таблицы (кнопка «Диалог управления видимостью колонок»).
2. В появившемся меню появится полный список доступных для отображения полей.
3. Колонки, отмеченные галочкой () , в данный момент видны в таблице. Колонки без галочки () скрыты.
4. Чтобы скрыть колонку, нажмите левой кнопкой мыши на ее название в меню (галочка пропадет).
5. Чтобы показать скрытую колонку, нажмите на ее название (появится галочка).

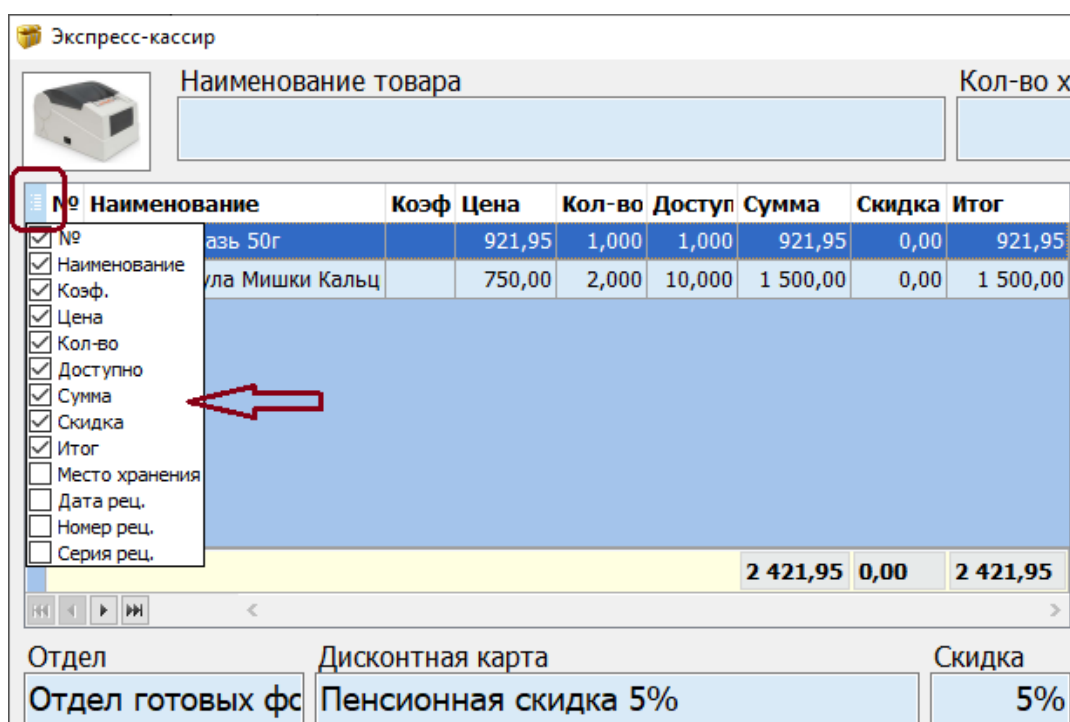


Рис. 3 — Настройка видимости колонок

4. ДОБАВЛЕНИЕ ТОВАРОВ В ЧЕК

4.1. Сканирование штрих-кода

1. Наведите сканер на штрих-код упаковки товара.
2. После звукового сигнала товар автоматически появится в таблице чека.
3. Если товар не найден в базе данных, требует сканирования кода маркировки или возникла иная ошибка ввода, на экране отобразится соответствующее информационное сообщение.

4.2. Сканирование кодов маркировки (Data Matrix)

Для маркированных товаров необходимо отсканировать код маркировки Data Matrix.

Важно:

Коды маркировки сканируются только с физической упаковки товара. Ручной ввод кодов маркировки с клавиатуры запрещен.

В одном чеке не может быть двух одинаковых кодов маркировки (система автоматически отклонит повторное сканирование того же кода).

4.3. Ввод количества вручную

Если необходимо пробить несколько единиц одного товара:

1. На цифровой клавиатуре введите требуемое количество (например: 3 — три штуки, 0.5 — половина упаковки, 0.25 — четверть упаковки).
2. Отсканируйте товар. Введенное количество автоматически применится к позиции.

Важно:

Используйте ручной ввод количества только при полной уверенности в идентичности партий товаров (одинаковые серии и сроки годности). Для маркированных товаров каждая единица должна быть отсканирована индивидуально (за исключением деленных товаров, см. п. 4.4).

4.4. Работа с деленными товарами

Деленный товар — это часть упаковки, которая продается отдельно. Такие товары могут быть как маркированными, так и немаркированными.

Особенности работы с деленными товарами:

1. Если в настройках программы позиция настроена как «деленная», то при сканировании одного и того же кода маркировки в чеке будет отображаться количество 1, однако фактически будет пробита соответствующая дробная часть товара (например, 0.5 или 0.25).
2. В поле «Коэффициент» будет указана часть пробиваемой упаковки (см. рис. 4).
3. При продаже деленного маркированного товара допускается сканирование одного и того же кода маркировки несколько раз в рамках одного чека, если это предусмотрено настройками программы и не превышает количество товара на остатке.

4.5. Информационные метки в наименовании товара

При добавлении позиции в чек в колонке «Наименование» рядом с названием препарата могут автоматически отображаться специальные метки. Они указывают на особенности товара и помогают кассиру визуально контролировать специфику позиции (см. рис. 4).

Основные типы меток:

- **жнвлп**: товар входит в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;
- **новый**: товар имеет недавнюю дату поступления (недавний приход);
- **1 мес., 2 мес., 3 мес.**: метки, предупреждающие об остатке срока годности (указывают количество месяцев, оставшихся до окончания срока годности);
- **дел**: метка, указывающие на принадлежность товара к разделенным на этапе оприходования.

Примечание:

Наличие информационных меток носит исключительно справочный характер. Они не влияют на процесс сканирования и не требуют от кассира дополнительных действий при пробитии чека.

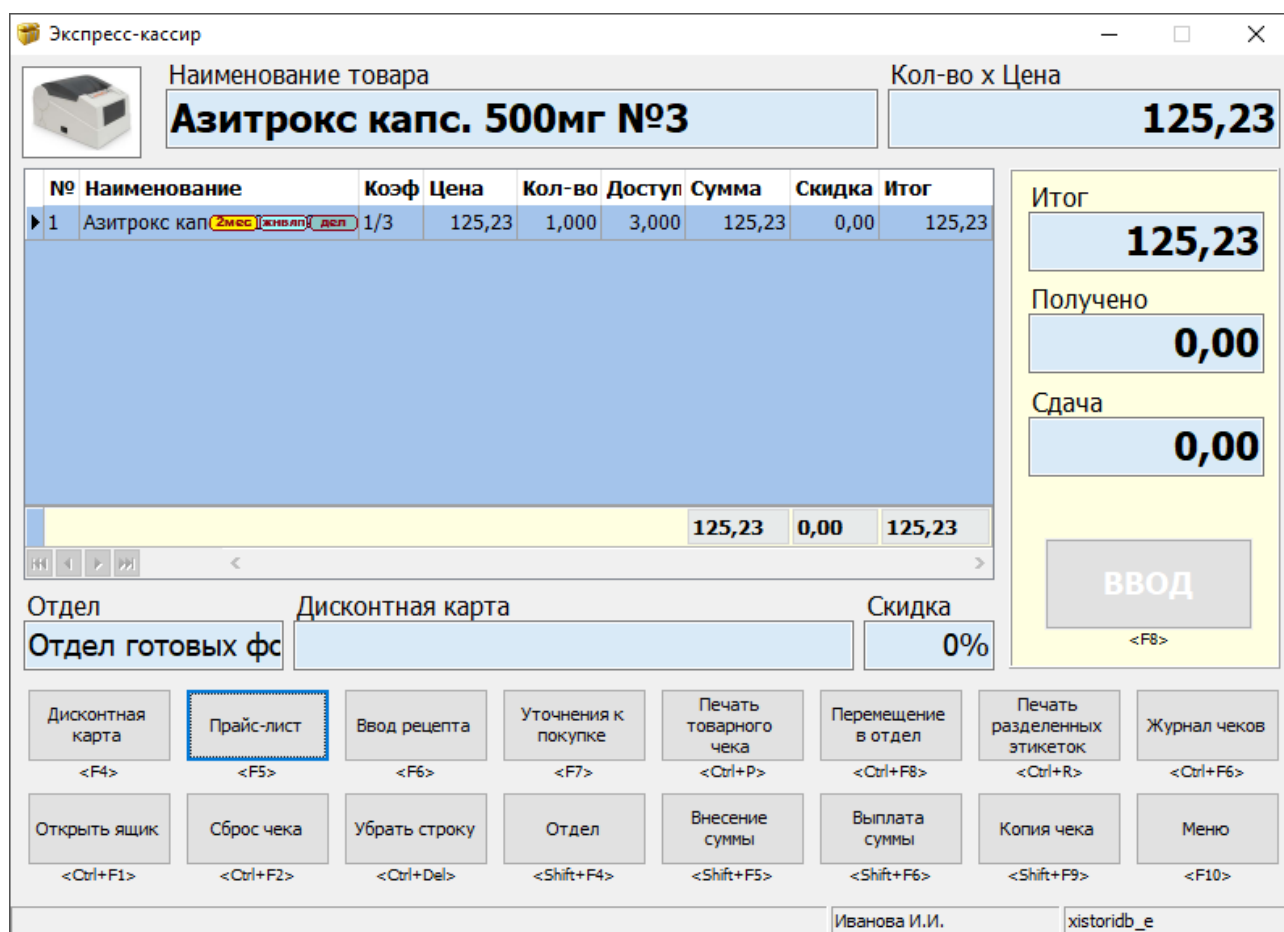


Рис. 4 - Пример информационных меток при добавлении разделенного товара

5. ПОИСК ТОВАРОВ (АПТЕЧНЫЙ ПРАЙС-ЛИСТ)

5.1. Быстрый поиск товара

1. Нажмите кнопку «Прайс-лист» (F5) — откроется окно «Фильтр поиска».
2. Варианты поиска:
 - по названию: доступен частичный ввод;
 - по артикулу: артикул должен быть внесен в карточку товара в складской программе;
 - по цене;
 - по штрих-коду: поиск доступен только по внутреннему штрих-коду партии и только для немаркированных товаров;
 - просмотр всего прайса: оставьте все поля поиска пустыми и нажмите **Enter**.
3. Используйте стрелки **↑↓** для навигации по результатам поиска.
4. Для возврата в чек без выбора товара нажмите **Esc** (см. рис. 5).

Настройки фильтра для аптечного прайс-листа

Чем точнее указаны условия, тем быстрее формируется результат. Фильтр по наименованию реализован по вхождению

Наименование

Артикул

Цена полной упаковки

Штрих-код

SGTIN

Рис. 5 — Фильтрация прайс-листа

5.2. Добавление товаров в чек

1. В окне прайс-листа отображаются колонки с основной информацией о товаре (см. рис. 6):
 - Наименование;
 - Артикул;
 - Изготовитель;
 - Коэффициент деления;
 - Срок годности;
 - Дата поступления;
 - Серия;
 - Внутренний штрих-код партии;
 - Цена;
 - Остаток;
 - Резервированное количество;
 - Доступное количество для продажи;
 - Признак ЖНВЛП;
 - Признак рецептурности препарата;

- Место хранения в аптеке;
- Признак деления упаковки.

2. Для добавления товара:

- Выберите требуемую позицию стрелками ↑↓
- Нажмите кнопку **«Ввод»** — товар добавится в чек, окно прайс-листа закроется
- ИЛИ нажмите кнопку **«Добавить»** — товар добавится в чек, окно останется

открытым для выбора следующих позиций.

3. Для выхода из окна прайс-листа без добавления товара нажмите кнопку **«Заккрыть»** или клавишу **Esc**.

Наименование	Изготовитель	Код	Срок	Поступил	Серия	Цена	Доступно	ЖН	Рел
Сказка Грызунок Рыбка с водой 1803	Полубелл п		12.27	26.05.26		124,95	1,000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Сказка Держатель прищепка д/пустыш. Зайчик 1554	Ройал Индак		12.29	26.05.26		153,00	1,000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Сказка Держатель прищепка д/пустыш. Зоопарк 1551	Ройал Индак		12.29	26.05.26		147,70	1,000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Сказка Держатель прищепка д/пустыш. Рыбка 1555	Ройал Индак		12.29	26.05.26		153,00	1,000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Сказка Ершик для рожков и сосок 2401	Полубелл п		12.26	26.05.26		97,55	1,000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▶ Сказка Ершики Набор 2штуки 2404	Джонс Бэби		12.26	26.05.26		152,25	1,000	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Сказка Пустышка силик./анат. 1502	Ройал Индак		12.28	26.05.26		118,70	2,000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Сказка Соска силик/круг. S 0-3м вода 1305	Ройал Индак		12.28	26.05.26		60,15	2,000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Сказка Соска силик/круг.крест. XL 6-12м 1325	Ройал Индак		12.28	26.05.26		81,35	2,000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Рис. 6 — Прайс-лист АРМ Кассира

6. ОФОРМЛЕНИЕ РЕЦЕПТУРНОГО ОТПУСКА

Для отпуска лекарственных препаратов по рецепту врача необходимо зафиксировать данные бумажного бланка в системе.

6.1. Порядок действий

1. Добавьте рецептурный препарат в чек (отсканируйте штрих-код или найдите через прайс-лист).
2. Нажмите кнопку **«Ввод рецепта»** на нижней панели кнопок или клавишу **F6**.
3. В открывшемся окне **«Сведения о рецепте»** внимательно перенесите данные с бумажного бланка (см. рис. 7):
 - Дата: выберите дату выписки рецепта (используя выпадающий список).
 - Номер: введите номер рецепта.
 - Серия: введите серию бланка рецепта (если указана на бланке).
4. Нажмите **«Ввод»** для сохранения и привязки данных к позиции в чеке.

Важно:

Если нажать Отмена, препарат останется в чеке, но без привязки к рецепту. Это может привести к ошибкам при формировании отчетности по маркировке и рецептурному отпуску.

После успешного пробития чека не забудьте изъять бумажный рецепт у покупателя (или поставить соответствующую отметку) согласно правилам отпуска лекарственных препаратов.

Сведения о рецепте

Укажите данные рецепта

Дата: 01.06.2026

Номер: 123

Серия: ABC0909

Ввод Отмена

Рис. 7 — Окно ввода сведений о рецепте на препарат

7. РЕДАКТИРОВАНИЕ ПОЗИЦИЙ ЧЕКА

7.1. Удаление позиции из чека

1. Стрелками [↑↓](#) перейдите на нужную позицию в таблице чека.
2. Нажмите кнопку «Убрать строку» или клавиши [Ctrl + Del](#).

7.2. Отмена всего чека

Нажмите кнопку «Сброс чека» или клавиши [Ctrl + F2](#).

Важно:

Редактирование чека (удаление позиций и полный сброс) возможно только до момента его фискализации — то есть до нажатия кнопки «ВВОД».

Изменить количество или цену уже добавленного товара невозможно. Для корректировки необходимо удалить позицию и добавить её повторно с нужными параметрами.

8. ПРИМЕНЕНИЕ СКИДОК

8.1. Автоматическое применение скидки (по дисконтной карте)

1. Поднесите дисконтную карту к сканеру штрих-кодов до или во время формирования чека.
2. Скидка рассчитывается автоматически в соответствии с алгоритмом, заданным в настройках программы.
3. Поле «Скидка %» в нижней информационной строке обновится, итоговая сумма чека будет пересчитана.

8.2. Ручной выбор скидки

1. Нажмите кнопку «Дисконтная карта» или клавишу F4.
2. В окне «Выбор дисконтной карты» стрелками ↑↓ выберите нужный тип скидки (см. рис. 8).
3. Нажмите «Ввод».

Важно:

Некоторые виды скидок могут быть недоступны для выбора вручную (заблокированы настройками программы). В этом случае необходимо применить дисконтную карту через сканер штрих-кодов.

8.3. Отмена скидки

1. Нажмите F4.
2. Нажмите Tab (курсор перейдет на кнопку «Без дисконта»).
3. Нажмите Enter.

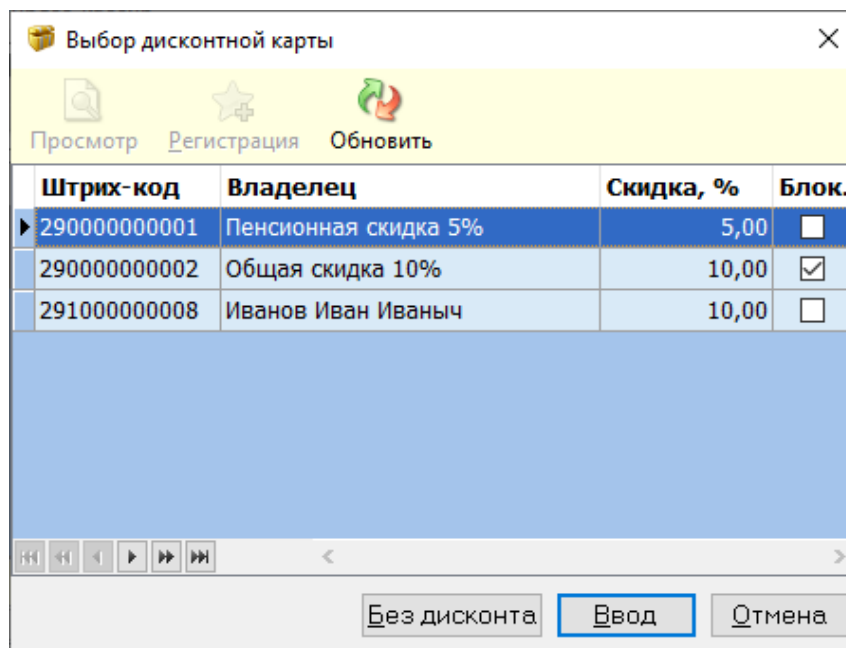


Рис. 8 — Окно ручного выбора скидки из списка

9. ОПЛАТА И ПРОБИТИЕ ЧЕКА

9.1. Наличный расчет

1. Нажмите кнопку **«ВВОД»** или клавишу **F8**.
2. Нажмите синюю стрелку **↑** напротив строки **«Наличные покупателя»**.
3. Сумма чека автоматически перенесется в эту строку, другие строки обнулятся.
4. Введите сумму, полученную от покупателя. Если сумма равна итогу чека, можно просто нажать **Enter**.
5. Нажмите **Enter**. Программа автоматически рассчитает сдачу.

9.2. Безналичный расчет (банковская карта)

1. Нажмите кнопку **«ВВОД»** или клавишу **F8**.
2. Нажмите синюю стрелку **↑** напротив строки **«Безналичные покупателя»**.
3. Сумма чека автоматически перенесется в эту строку, другие строки обнулятся.
4. Нажмите **Enter**.
5. Проведите карту через терминал.
6. После успешной оплаты выдайте чек покупателю.

Важно:

Если в чеке присутствует маркированная продукция, то перед фискализацией чека будет автоматически проведена проверка кодов маркировки. В случае возникновения запрета продаж (разрешительный режим), проведение чека будет отменено. На экране появится информационное сообщение о проблемной позиции — её необходимо удалить из чека (см. раздел 10).

Ввод сумм для операции продажи	
Укажите суммы наличных, полученных от покупателя, и безналичных, оплаченных через терминал банка	
Итог с учетом скидки	487,38
Наличные покупателя	0,00 ↑
Безналичные покупателя	487,38 ↑
Сумма купонов	0,00 ↓
Сдача покупателю	0,00
<input type="checkbox"/> печатать без детализации по наименованиям	
Ввод Отмена	

Рис. 9 — Окно ввода оплаты чека

10. РАЗРЕШИТЕЛЬНЫЙ РЕЖИМ: ПРОДАЖА МАРКИРОВАННЫХ ТОВАРОВ

10.1. Общие положения

Разрешительный режим — это механизм проверки кодов маркировки в государственной системе «Честный ЗНАК» до момента пробития чека. Проще говоря, программа сначала «спрашивает разрешение» у системы на продажу каждой маркированной единицы, и только после получения положительного ответа чек фиксируется через ККМ.

Это значит, что:

- продать товар с недействительным, уже выбывшим или поддельным кодом маркировки невозможно — программа сама заблокирует операцию;
- кассир получает мгновенную обратную связь о статусе каждой марки;
- все данные о продажах маркированной продукции автоматически и корректно передаются в систему прослеживаемости.

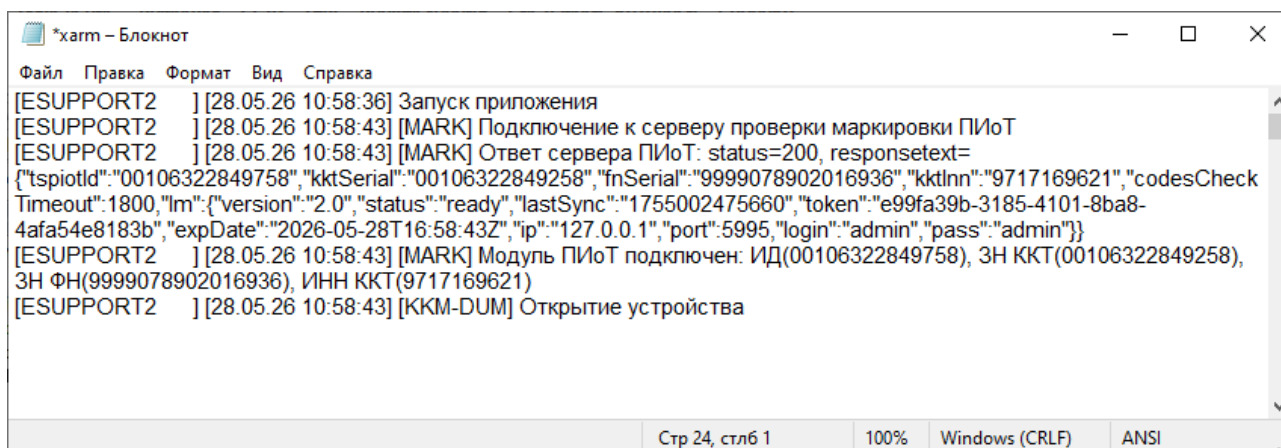
АРМ «Экспресс-кассир» работает в разрешительном режиме в автоматическом режиме — кассиру не нужно вручную отправлять запросы или нажимать дополнительные кнопки.

10.2. Проверка подключения к ТС ПИюТ

ТС ПИюТ (Технические Средства Получения Информации о Товаре) — государственная система контроля за оборотом маркированной продукции. АРМ «Экспресс-кассир» работает с ТС ПИюТ в разрешительном режиме, что означает обязательную проверку кодов маркировки перед продажей.

При запуске программы происходит автоматическая проверка подключения к модулю маркировки:

1. Войдите в АРМ Кассира.
2. Убедитесь в отсутствии сообщений об ошибках на экране.
3. При необходимости откройте лог-файл харм.txt (расположен в папке с программой) и проверьте наличие строки с уведомлением об успешном подключении к ТС ПИюТ (см. рис. 10).



```
*харм – Блокнот
Файл  Правка  Формат  Вид  Справка
[ESUPPORT2 ] [28.05.26 10:58:36] Запуск приложения
[ESUPPORT2 ] [28.05.26 10:58:43] [MARK] Подключение к серверу проверки маркировки ПИюТ
[ESUPPORT2 ] [28.05.26 10:58:43] [MARK] Ответ сервера ПИюТ: status=200, responsetext=
{"tspioid": "00106322849758", "kktSerial": "00106322849258", "fnSerial": "9999078902016936", "kktInn": "9717169621", "codesCheck
Timeout": 1800, "lm": {"version": "2.0", "status": "ready", "lastSync": "1755002475660", "token": "e99fa39b-3185-4101-8ba8-
4afa54e8183b", "expDate": "2026-05-28T16:58:43Z", "ip": "127.0.0.1", "port": 5995, "login": "admin", "pass": "admin"}}
[ESUPPORT2 ] [28.05.26 10:58:43] [MARK] Модуль ПИюТ подключен: ИД(00106322849758), ЗН ККТ(00106322849258),
ЗН ФН(9999078902016936), ИНН ККТ(9717169621)
[ESUPPORT2 ] [28.05.26 10:58:43] [KKM-DUM] Открытие устройства
Стр 24, столб 1    100%    Windows (CRLF)    ANSI
```

Рис. 10 - Проверка подключения к ТС ПИюТ через лог АРМ кассира

Важно:

В случае критической ошибки при подключении программа выдаст сообщение и будет закрыта. В этом случае обратитесь к системному администратору для проверки настроек модуля (см. рис. 11).

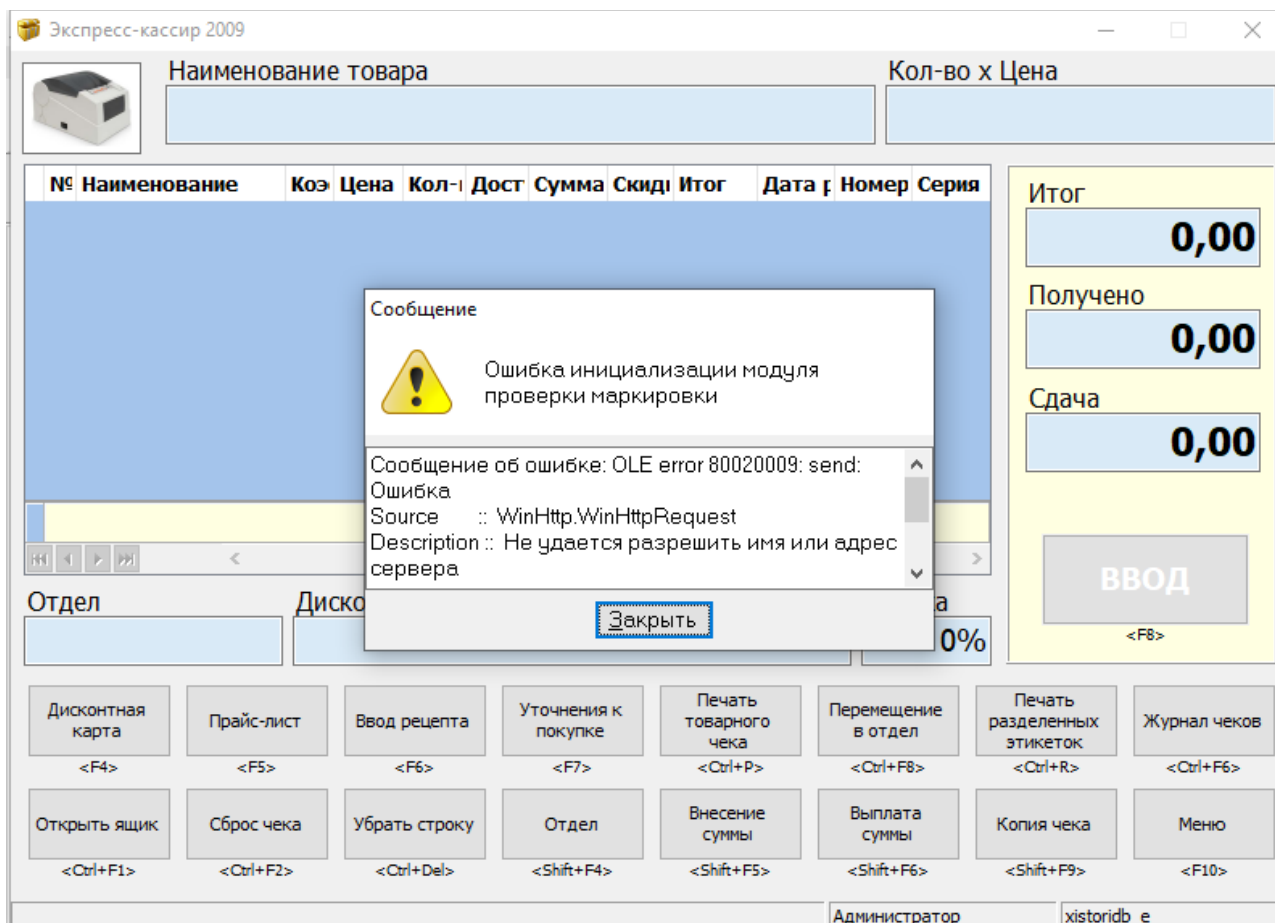


Рис. 11 — Пример сообщения об ошибке при подключению к модулю ТС ПИюТ

10.3. Разрешительный режим работы

В разрешительном режиме проверка кодов маркировки происходит до фискализации чека. Это гарантирует, что в системе «Честный ЗНАК» будет зафиксирована только корректная продажа.

Порядок работы:

1. Отсканируйте код маркировки (Data Matrix) для маркированного товара.
2. Примените скидки (при необходимости).
3. Нажмите кнопку **«ВВОД»** и введите тип и сумму оплаты.
4. Дождитесь проверки марок. Программа отправит запрос в ТС ПИюТ и получит ответ о статусе кодов.
5. Если все коды валидны, чек будет зафиксирован через ККМ.

Примечание:

При необходимости вы можете проверить детализацию запросов и ответов в лог-файле harm.txt — там отображаются все тэги, отправляемые в ТС ПИюТ, и полученные ответы (см. рис. 12).

```
хатм - Блокнот
Файл  Правка  Формат  Вид  Справка
[ESUPPORT2 ] [28.05.26 11:02:33] [MARK] Проверка кодов на наличие в других чеках
[ESUPPORT2 ] [28.05.26 11:02:33] [MARK] Запрос на получение информации о маркированном товаре
[ESUPPORT2 ] [28.05.26 11:02:34] [MARK] Ответ сервера ПИот: status=200, responsetext={"codesResponse":
[{"code":0,"description":"ok","codes":[{"cis":"0104607010350246215kRdG-1%2
(UmV","found":false,"valid":false,"printView":"0104607010350246215kRdG-1%2(UmV","gtin":"04607010350246","groupIds":
[],"verified":false,"realizable":false,"utilised":false,"isBlocked":false,"ogvs":[],"sold":false}],reqId":"9d57e0c5-
e662-4f08-a93c-6759083af4ba","reqTimestamp":1779955354613,"isCheckedOffline":true,"version":"1ebf3971-5b24-403b-ae6d-
8bb5a0383c14","inst":"6e7ff224-0e08-41ed-844c-d386675f4e50"}]}
[ESUPPORT2 ] [28.05.26 11:02:34] [MARK] Проверка КМ: 0104607010350246215kRdG-1%2(UmV
[ESUPPORT2 ] [28.05.26 11:02:34] [MARK] Результат проверки: found: 0, utilised: 0, verified: 0, sold: 0,
isBlocked: 0, realizable: 0, expireDate:
[ESUPPORT2 ] [28.05.26 11:02:34] [MARK] Продажа КМ разрешена
[ESUPPORT2 ] [28.05.26 11:02:34] [MARK] Заполнение тегов
[ESUPPORT2 ] [28.05.26 11:02:34] [MARK] Теги для Вода Сценарий 10, 11, 12, 13 и 14: 1262 (030), 1263
(21.11.2023), 1264 (1944), 1265 (UUID=9d57e0c5-e662-4f08-a93c-6759083af4ba&Time=1779955354613&Inst=6e7ff224-0e08-
41ed-844c-d386675f4e50&Ver=1ebf3971-5b24-403b-ae6d-8bb5a0383c14)
[ESUPPORT2 ] [28.05.26 11:02:34] [KKM-DUM] Начало печати чека на КKM
[ESUPPORT2 ] [28.05.26 11:02:34] [KKM-DUM] Тег 1265: UUID=9d57e0c5-e662-4f08-a93c-
6759083af4ba&Time=1779955354613&Inst=6e7ff224-0e08-41ed-844c-d386675f4e50&Ver=1ebf3971-5b24-403b-ae6d-8bb5a0383c14
[ESUPPORT2 ] [28.05.26 11:02:34] [KKM-DUM] -- Вода Сценарий 10, 11, 12, 1 1,000x115,00
[ESUPPORT2 ] [28.05.26 11:02:34] [KKM-DUM] -- =====
[ESUPPORT2 ] [28.05.26 11:02:34] [KKM-DUM] -- ИТОГО 115,00
[ESUPPORT2 ] [28.05.26 11:02:34] [KKM-DUM] -- ПОЛУЧЕНО БЕЗНАЛИЧНЫХ 115,00
[ESUPPORT2 ] [28.05.26 11:02:35] [KKM-DUM] Завершение печати чека на КKM
[ESUPPORT2 ] [28.05.26 11:02:35] [CHK] Сохранение чека в БД
Стр 272, стрб 1 100% Windows (CRLF) ANSI
```

Рис. 12 — Логирование работы АРМ Кассира с ТС ПИот

10.4. Действия при запрете продажи

Если при проверке марок ТС ПИот вернет запрет на продажу (например, код уже выбыл из оборота или не найден в системе):

1. На экране появится информационное сообщение с указанием проблемной позиции и причины запрета (см. рис. 13).
2. Чек не будет сформирован.
3. Удалите проблемную позицию из чека (клавиши **Ctrl + Del** или кнопка «Убрать строку»).
4. Продолжите работу с остальными товарами.

Важно:

Запрещено продавать товары, получившие запрет от ТС ПИот.

Если товар маркирован, но получил запрет, отложите его и сообщите заведующей аптекой для выяснения статуса.

Не пытайтесь пробить чек повторно с той же проблемной позицией.

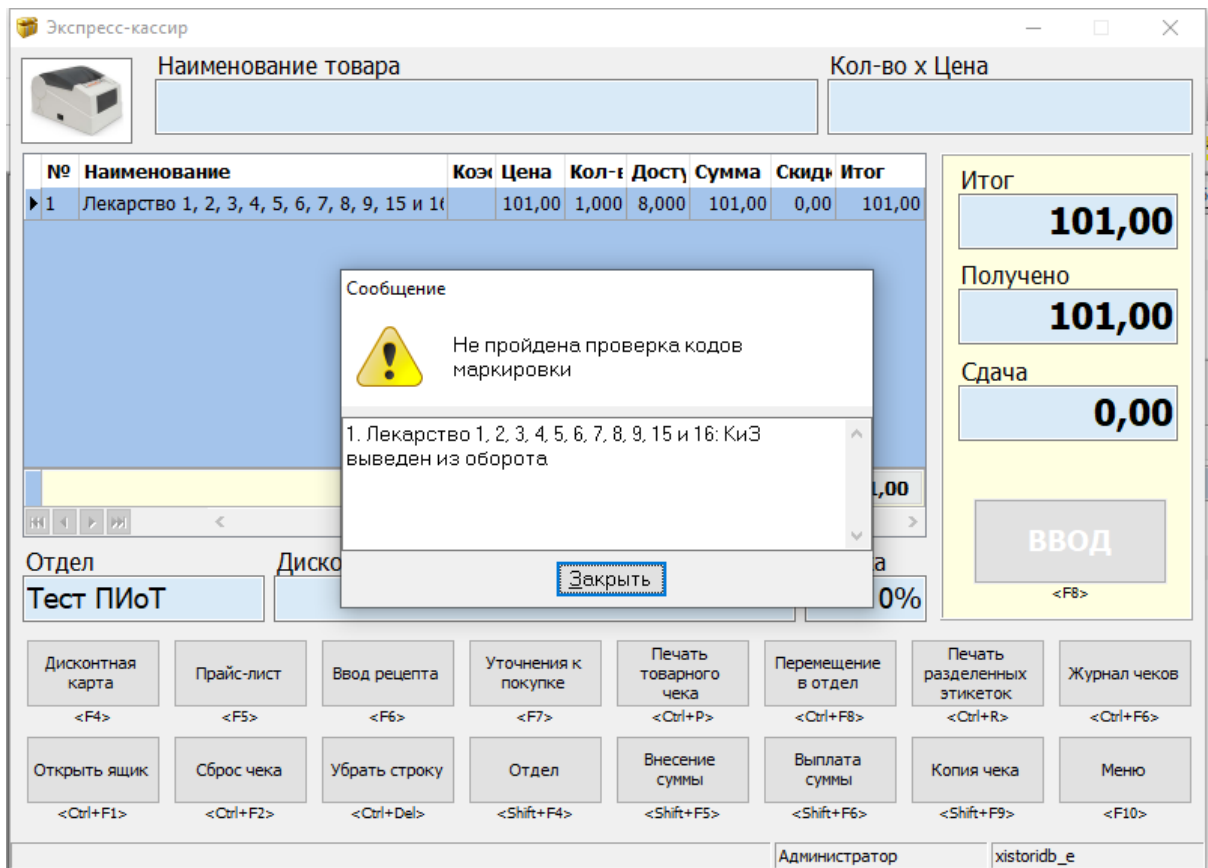


Рис. 13 — Пример информационного сообщения о запрете продажи маркированной продукции в результате проверки марки

11. ФОРМИРОВАНИЕ ОТЧЕТОВ

Для доступа к отчетам и операциям с чеками используйте:

Кнопку «**Меню**» (F10) или значок принтера в левом верхнем углу главного окна — для формирования кассовых отчетов (см. рис. 14).

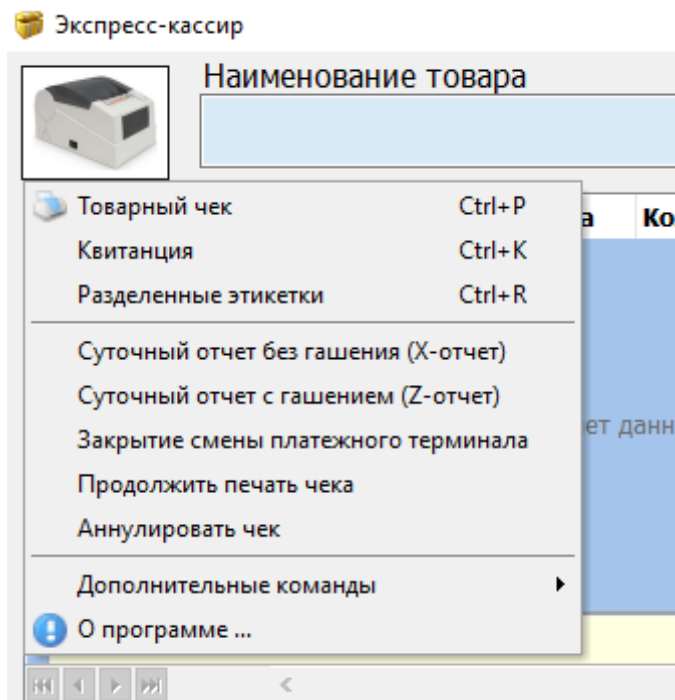


Рис. 14 — Меню операций АРМ Кассира

11.1. Промежуточный отчет (X-отчет)

Назначение: Проверка текущей выручки без закрытия смены.

Нажмите F10.

Стрелками ↑↓ выберите «**Суточный отчет без гашения**».

Нажмите Enter.

Подтвердите печать — нажмите Enter.

Снимите отчет с ККМ.

X-отчет можно снимать неограниченное количество раз в течение смены.

11.2. Суточный отчет с гашением (Z-отчет)

Назначение: Закрытие смены, фиксация итоговой выручки.

Нажмите F10.

Стрелками ↑↓ выберите «**Суточный отчет с гашением**».

Нажмите Enter.

Подтвердите печать — нажмите Enter.

Снимите отчет с ККМ.

Z-отчет можно снять только 1 раз в смену. После Z-отчета начинается новая смена.

11.3. Отчет по кассовому терминалу (эквайрингу)

Назначение: Фиксация итогов банковских операций за смену (безналичные платежи).

Нажмите F10.

Стрелками ↑↓ выберите «**Закрытие смены платежного терминала**».

Нажмите **Enter**.

Подтвердите печать — нажмите **Enter**.

Отчет будет распечатан на ККМ и содержать сводку по всем безналичным операциям за смену: количество транзакций, общую сумму, разбивку по типам карт.

Отчет по терминалу рекомендуется снимать после Z-отчета для сверки безналичной выручки с данными банковского терминала.

11.4. Прочие операции

Через данное меню кассир также может:

- Аннулировать чек, не прошедший фискализацию из-за технического сбоя, или продолжить его печать;
- Распечатать копию последнего пробитого чека или товарный чек;
- Открыть настройки драйверов подключенного оборудования;
- Просмотреть сведения о текущей версии программы.

11.5. Действия после закрытия смены

После снятия Z-отчета и отчета по терминалу выполните следующие действия:

Сверьте данные:

- Наличность в кассе (фактические деньги) — с суммой наличных в Z-отчете.
- Безналичную выручку — с суммой в отчете по терминалу.
- Общую сумму продаж — с суммой по журналу чеков в программе.

12. ЖУРНАЛ ЧЕКОВ

Журнал чеков предназначен для просмотра истории пробитых чеков, поиска нужных операций и выполнения действий с ранее оформленными чеками (формирование возвратных чеков, печать товарного чека).

12.1. Открытие журнала

1. Нажмите кнопку **«Журнал чеков»** на функциональной панели главного окна или комбинацию клавиш **Ctrl + F6**.

2. Откроется окно **«Настройки фильтра для журнала чеков»** (см. рис. 15). Перед отображением списка чеков программа предложит задать условия поиска. Это позволяет быстро найти нужный чек среди большого количества операций.

3. Параметры фильтрации:

3.1. Область поиска — выберите из выпадающего списка:

- Чеки текущей ККМ — отображаются чеки, пробитые на данном кассовом устройстве;

- Чеки текущего отдела — чеки, оформленные в текущем отделе аптеки;

- Все чеки — полный список чеков без ограничений.

3.2. Дата чека — укажите конкретную дату или диапазон дат для поиска.

3.3. Сумма чека со скидкой — введите точную сумму или используйте поле для поиска чеков на определенную сумму.

4. После заполнения условий фильтра нажмите **«Ввод»** для отображения результатов или **«Отмена»** для выхода без фильтрации.

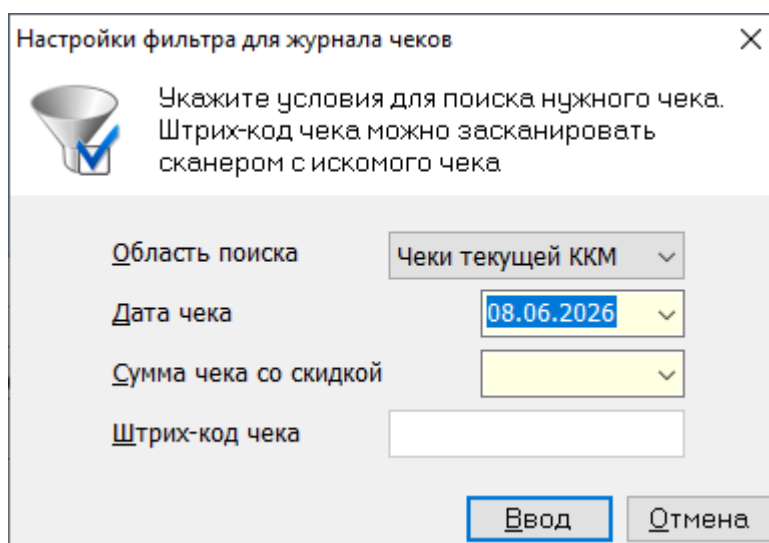


Рис. 15 — Окно фильтрации чеков

12.2. Структура окна журнала

Окно журнала чеков состоит из двух таблиц (см. рис. 16):

Верхняя таблица — список чеков, соответствующих заданным условиям фильтрации, с указанием типа, даты, номера, итоговой суммы, а также разбивки по видам оплаты (наличные / безналичные).

Нижняя таблица — детализация выбранного чека: список позиций с наименованиями, ценами, количеством и, при наличии, данными рецепта (дата, номер, серия).

Тип	Дата	Номер док.	Касса	Кассир	№ чека	Скидка	Итог	Нал	Безнал	
Чек касс	08.06.26 11:58	ЧК-0057/122	Демо	Иванова И.И.	1	0,00	2 421,95	2 421,95	0,00	
							0,00	2421,95	2421,95	0,00

№	Наименование	Коэф.	Цена	Кол-во	Дата рец.	Номер рец.	Серия рец.
1	Капсикам мазь 50г		921,95	1,000			
2	Бэби Формула Мишки Кальций жеват. пастилки №30		750,00	2,000			

Рис. 16 — Журнал чеков

12.3. Формирование возвратного чека

Возвратный чек формируется при необходимости возврата товара покупателю. Программа позволяет создать его на основе ранее пробитого чека, что исключает необходимость ручного ввода позиций (см. рис. 17).

Порядок действий:

1. Откройте «Журнал чеков» (**Ctrl + F6**).
2. Задайте условия фильтрации для поиска нужного чека (см. раздел 12.1).
3. В верхней таблице выделите чек, по которому требуется оформить возврат.
4. Раскройте меню «**Действие**» на верхней панели окна.
5. Выберите пункт «**Сформировать возвратный чек**» или нажмите комбинацию клавиш **Ctrl + T**.
6. В основной таблице АРМ Кассира отобразятся позиции исходного чека. Журнал чеков при этом закроется. При необходимости скорректируйте количество возвращаемых позиций (например, если возвращается не весь товар из чека).
7. Проведите возврат через стандартную процедуру оплаты (кнопка «**ВВОД**» / **F8**) с указанием способа возврата денежных средств (наличные / безналичные).

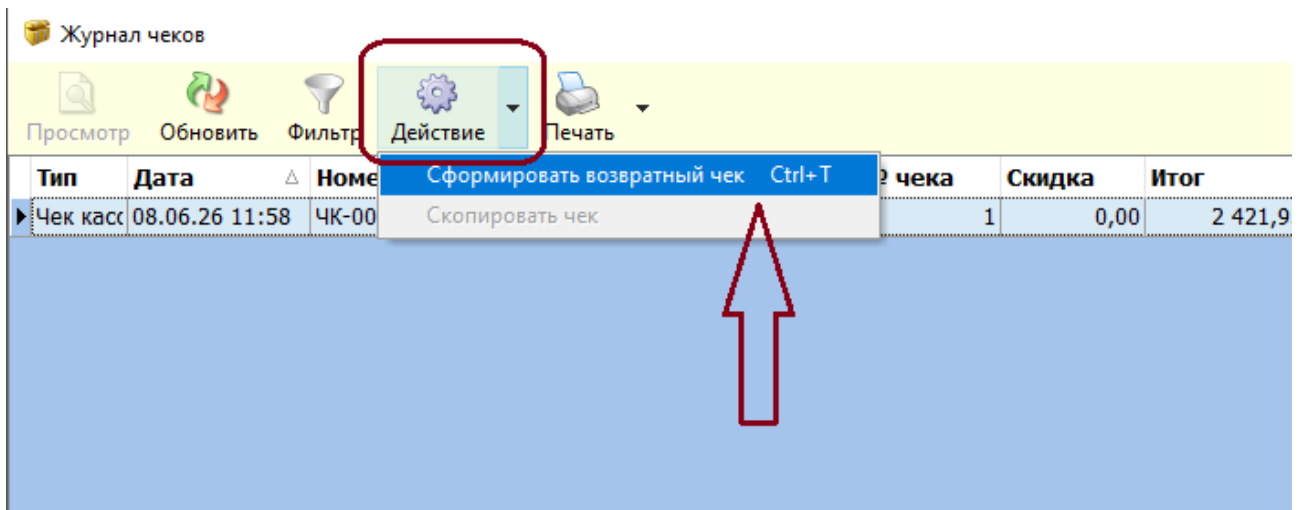


Рис. 17 — Формирование возвратного чека

Примечание:

1. Технически возвратный чек может быть сформирован по чеку, пробитому за любую кассовую смену, но рекомендуется придерживаться рекомендаций руководства аптеки.

2. При возврате маркированной продукции нет необходимости сканировать код Data Matrix возвращаемого товара — он будет автоматически привязан к позициям возвратного чека из исходного.

3. Кнопка «Копия чека» (Shift + F9) на функциональной панели главного окна позволяет распечатать дубликат последнего пробитого чека без открытия журнала.

13. ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ

1. Проблема: Программа не запускается

Решение:

Проверьте, включена ли ККМ.

Перезагрузите компьютер.

Обратитесь к системному администратору.

2. Проблема: Сканер не считывает штрих-коды

Решение:

Проверьте подключение сканера (USB-кабель).

Протрите окно сканера мягкой тканью.

Попробуйте поднести товар ближе/дальше.

Обратитесь в службу техподдержки для проверки и настройки драйвера сканера.

3. Проблема: Нет связи с ТС ПИОТ

Решение:

Откройте лог харт.txt и проверьте наличие ошибок подключения.

Если проблема сохраняется — сообщите администратору.

4. Проблема: Ошибка при пробитии чека

Решение:

Проверьте, открыта ли смена на ККМ.

Проверьте наличие ленты в ККМ.

Перезапустите программу.

При повторении ошибки — обратитесь к администратору.

5. Проблема: Забыли пароль

Решение:

Проверьте, что входите в программу под своим логином.

Обратитесь в службу техподдержки.

Не пытайтесь войти под чужим именем!

6. Проблема: Сообщение о запрете продажи маркированного товара

Решение:

Внимательно прочитайте текст сообщения.

Удалите проблемную позицию из чека (**Ctrl+Del**).

Сообщите заведующей аптекой для уточнения статуса товара.

14. СПРАВОЧНИК ГОРЯЧИХ КЛАВИШ

Клавиша	Действие
F4	Выбор/отмена скидки
F5	Открытие прайс-листа / фильтр поиска
F6	Ввод данных рецепта (для рецептурных препаратов)
F8	Переход к оплате (ВВОД)
F10	Главное меню отчетов и операций
Esc	Отмена/выход
Enter	Подтверждение
Tab	Переход между полями
↑↓	Перемещение по списку
Ctrl + Del	Удалить выделенную позицию из чека
Ctrl + F2	Полный сброс текущего чека
Ctrl + F6	Журнал чеков
Ctrl + P	Печать товарного чека
Shift + F4	Выбор отдела
Shift + F5	Внесение наличных в кассу
Shift + F6	Выплата наличных из кассы
Shift + F9	Копия чека

ПРИЛОЖЕНИЕ А. ГЛОССАРИЙ ТЕРМИНОВ

Термин	Расшифровка
АРМ	Автоматизированное Рабочее Место
ККМ	Контрольно-кассовая машина (фискальный регистратор)
ТС ПИюТ	Технические Средства Получения Информации о Товаре
Data Matrix	Двумерный штрих-код, используемый для маркировки товаров
X-отчет	Промежуточный (суточный) отчет без гашения
Z-отчет	Суточный отчет с гашением (закрытие смены)
Прайс-лист	Справочник товаров с актуальными ценами и остатками
Фискализация	Регистрация чека в фискальном накопителе ККМ
Разрешительный режим	Режим проверки кодов маркировки до фискализации чека
Офлайн-режим	Режим работы при отсутствии связи с ТС ПИюТ с отложенной передачей данных

ПРИЛОЖЕНИЕ Б. КОНТАКТЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Телефон: (4852) 97-03-03, 51-72-65

Email: support@ekontrakt.ru

telegram: [@xpricesupport_bot](https://www.instagram.com/xpricesupport_bot)

Время работы: пн-пт 09:00 — 18:00